



FDOI

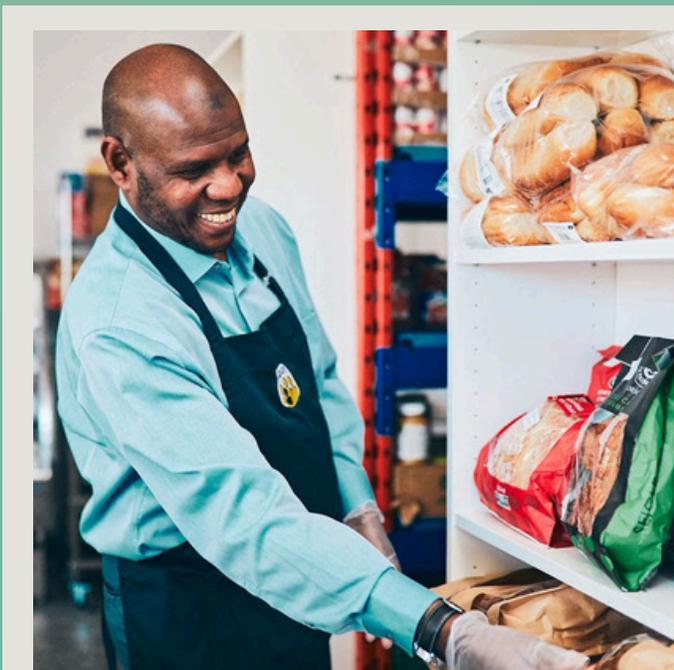
FONDS D'AIDE
DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

2023-2024

Rapport Annuel

Dans la communauté,
pour la communauté.

1966-2024



Historique



Le Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île (FDOI) a d'abord été fondé le 10 juin 1966 et constitué le 27 juin 1966 en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies du Québec sous le nom du "Fonds de dépannage du nord-ouest de Montréal". Il offrait à l'époque des services comme: l'organisation des camps familiaux, camps de vacances pour les enfants, paniers de Noël, aide au loyer, au chauffage et à l'électricité, distribution de la nourriture, des vêtements, des médicaments, de l'aide aux mères célibataires et plus. Le Fonds de dépannage du nord-ouest de Montréal, bien qu'il ait changé de nom en devenant le Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île a toujours été un organisme à but non lucratif offrant des services à la communauté de l'Ouest-de-l'Île. Le FDOI a su s'adapter aux bouleversements qu'a connu la communauté à savoir les changements démographiques, sociaux et économiques. L'objectif ultime du FDOI est la lutte contre l'insécurité alimentaire en permettant à la communauté de l'Ouest-de-l'Île, notamment les plus vulnérables ou les personnes/familles traversant une situation de précarité due à la conjoncture ou aux aléas de la vie, d'accéder à la nourriture saine et équilibrée en plus de leurs fournir des produits d'hygiène, de l'habillement etc...



L'offre de service du FDOI est soutenue, à part les employés, par des nombreux bénévoles sans qui, il ne pourrait exister. Le FDOI demeure une organisation visible, crédible, et solide. Son histoire est celle de la résilience face à l'adversité et la capacité de se relever et faire face aux défis auxquels elle est confrontée.

Mission

Favoriser et encourager la coopération entre les intervenants sociaux qui œuvrent pour le bien-être de la communauté. Favoriser et encourager le développement d'initiatives qui répondent aux besoins essentiels de la communauté. Offrir aux membres de la communauté, des services alimentaires, vestimentaires, produits d'hygiène. Offrir des services favorisant l'autonomie de ses membres.

Vision

Endiguer l'insécurité alimentaire et la malnutrition en misant sur la qualité des services et en favorisant l'autonomie de ses membres.

Valeurs

- Le respect de la dignité des personnes.
- L'égalité et la justice sociale.
- L'autonomie et l'écoute.
- L'empathie et la compassion.
- La confiance dans le potentiel de la personne.
- L'entraide et la solidarité.

Mot du Président

Connaitre le Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île (FDOI), c'est connaître une histoire de résilience et de persévérance. Ce 10 juin dernier marquait notre 58^e anniversaire. En plus, c'est dur à croire qu'en décembre 2019, voilà déjà cinq ans que le FDOI a été bouleversé par la catastrophe d'un incendie et ensuite, un voyage dans l'inconnu d'une pandémie qui nous a tous mis en confinement à partir de la mi-mars 2020.

Aujourd'hui, en juin 2024, on sent vraiment qu'on s'en sort, finalement, c'est le retour, si on peut le dire, à la "normale". Mais avec des séquelles.

Nos demandes d'aide alimentaire ont plus que doublé depuis le début de la pandémie.

C'est une tendance qui se manifeste parmi tous les services d'aide alimentaire à travers le Canada. Les causes sont bien couvertes dans les médias : la hausse des coûts des aliments et des taux d'intérêt et une absence généralisée de logements abordables.

Malgré tous les défis et obstacles de ces dernières années, le FDOI a continué de se mettre au service de la communauté en portant assistance aux plus démunis parmi nous. À part une fermeture temporaire de deux semaines, à la suite d'une éclosion de COVID-19 au printemps de 2021, notre programme d'assistance alimentaire n'a jamais arrêté et nous avons continué à augmenter notre offre de service simultanément.

Le télétravail adopté durant la pandémie demeure une chose inconnue pour nous. Notre camion, piloté par notre chauffeur dévoué Ahmed, est toujours sur la route cinq jours par semaine pour la collecte des denrées. Nos employés et nos bénévoles s'occupent du déchargement, du rangement et du tri des denrées. Parfois, faute de manque de personnel ou de bénévoles, nous pouvons observer notre DG Moussa porter assistance soit pour décharger le camion ou servir des clients au comptoir. Notre administratrice Dillimah, prend les inscriptions d'aide alimentaire en présentiel et assure le bon fonctionnement du bureau sur une base quotidienne. Une équipe formidable de bénévoles vise constamment l'amélioration et les ventes de notre friperie. Nous avons converti notre terrain vacant en jardin communautaire et nous commençons notre 4^e saison.

L'année dernière, grâce à une subvention de la Direction régionale de la santé publique, nous avons démarré le projet "Cuisine Communautaire Récolte d'Espoir". En ce moment, le programme doit se fier au prêt d'espace de cuisine des églises ou de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro. Ce n'est rien de nouveau pour nous. En octobre 1985, le FDOI commençait un nouveau projet s'appelant le "Friendly lunch Amical" dans le sous-sol de l'église Sainte-Suzanne avec le but de servir un bon repas complet à prix modique. Le responsable bénévole du projet, Nerina Lafrance a ensuite fondé Resto-Vie, la première cuisine communautaire à Pierrefonds, en 1991. À cause de circonstances, Resto-Vie a cessé ses opérations en 2006.

Notre but pour l'année qui suit, c'est de mettre tous nos efforts pour acheter l'ancien bureau de Poste Canada sur la rue Centre Commercial à Roxboro qui est fermé depuis octobre dernier. Cette acquisition nous permettra de régler un problème flagrant de manque d'espace qui empire quotidiennement. Nous pourrions regrouper nos activités et services sous un seul toit, agrandir notre friperie, intégrer une cuisine bistro et continuer à augmenter nos offres de services en coopération avec nos partenaires communautaires.

Le FDOI se trouve dans une excellente situation financière et nous sommes plus que capables de réaliser ce projet qui comblera un grand manque d'infrastructure sociale dans notre communauté. Durant les mois qui suivent, nous allons activement solliciter des appuis de nos élus, de nos partenaires communautaires et de nos citoyens pour ce projet. Souhaitons-nous bonne chance!



MICHAEL LABELLE

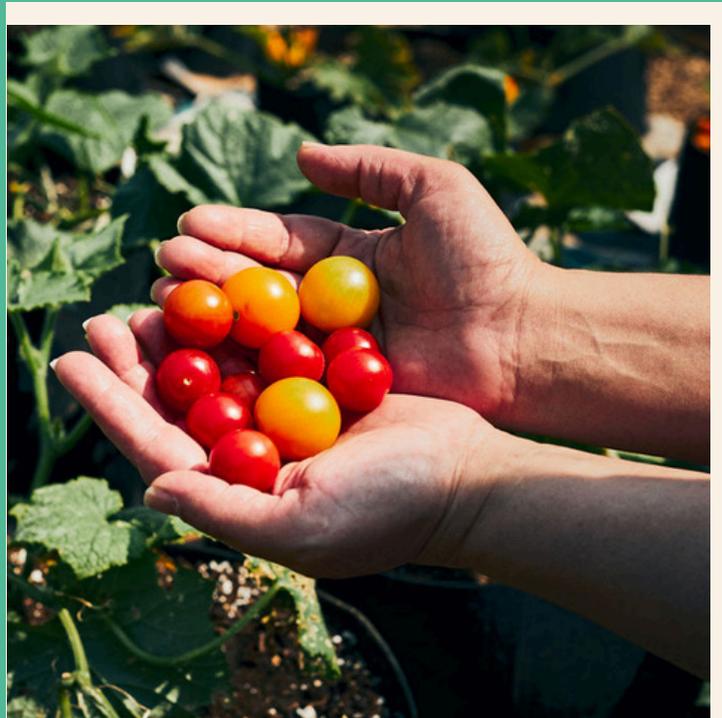
Gouvernance Conseil D'Administration

Michael Labelle	_____	En nomination
Harry Schulz	_____	Vice-Président
Yves Leroux	_____	Administrateur
David Hawkins	_____	Administrateur
Jowairiyah Zafar	_____	Administratrice
Houda Hatem	_____	Administratrice
Irène Micak	_____	En nomination
Robert Reid	_____	En nomination
Lira Gouterman	_____	En nomination
Casey Nguyen	_____	En nomination

2023-2024



Rapport d'activités



Mot du Directeur Général

Il me fait plaisir de vous présenter le Rapport annuel 2023-2024 qui se veut principalement une reddition de comptes au conseil d'administration, aux membres, aux partenaires et à la communauté. Tout d'abord, je suis ravi de vous annoncer que nous avons ramené notre comptabilité à l'interne (la tenue de nos livres). Merci à Dillimah et à madame Gisèle Desjardins pour l'effort.

J'ai élaboré avec mon équipe, un plan d'action et un plan de communication pour l'année en cours. La qualité des services offerts à l'ensemble de notre clientèle est en amélioration tout comme l'efficacité et l'efficience de notre équipe de direction et les bénévoles.

Nous avons allongé nos heures d'ouverture à la banque alimentaire jusqu'à 18h les jeudis. Notre friperie a un nom et un logo : **Friperie Deuxième Vie**. Elle est ouverte maintenant, les samedis de 10h à 16h pour bien servir notre communauté.

Nous nous sommes alignés avec les exigences du gouvernement par rapport à la confidentialité. Ainsi, nous nous sommes conformés à la Loi 25 pour la protection des données personnelles de nos clients, nos bénévoles et nos employés.

Notre partenariat avec Projet Communautaire Pierrefonds (PCP) était formidable cet été avec des pique-niques et pizzas pour les enfants du camp de jour. De même qu'avec Perspective communautaire en santé mentale (PCSM) ainsi que Corbeille de pains respectivement avec le programme bonne bouffe, bonne forme et des ateliers de cuisine.

Nous avons ajouté deux nouvelles programmations : **La Cuisine Communautaire Récolte d'Espoir (CCRE)** pour la transformation de nos surplus alimentaires et **Ensemble vers demain** C'est un programme pour les femmes et par les femmes. C'est un espace de rencontres, d'échanges et de partage où toutes les femmes peuvent se réunir, discuter et créer des liens de solidarité et briser l'isolement social.

Nous démarrerons une nouvelle programmation en hiver dénommée: **Nous Vous Soutenons Montréal** pour venir en aide aux itinérants en collaboration avec nos partenaires d'Ajoi et de Ricochet.

Toutes ces réalisations étaient possibles grâce à la détermination, au courage, au dynamisme, à l'humanisme et à la résilience de nos bénévoles et de nos employés. Mes reconnaissances et ma gratitude.

Merci aux membres de notre conseil d'administration, qui sans leur soutien et leur compréhension, nous ne serions pas parvenus à ce résultat.

Merci aux élus et à tous nos partenaires et nos donateurs qui nous appuient et nous donnent la force et l'envie de continuer.

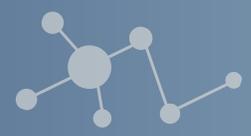
Enfin, merci à mes collaboratrices et collaborateurs qui sont les maillons essentiels de la chaîne. Je pense ici à : Dillimah, Veronica, Elva, Patricia, Julie, Ahmed, Nicholas et Michel.



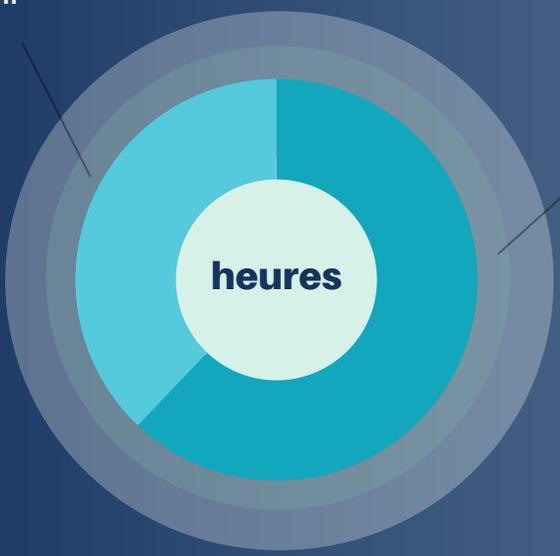
M. MOUSSA ABDELKERIM
NGARBASSA, MAP

Ressources humaines

Bénévoles



Friperie
3,053 h



Banque alimentaire
5,004 h

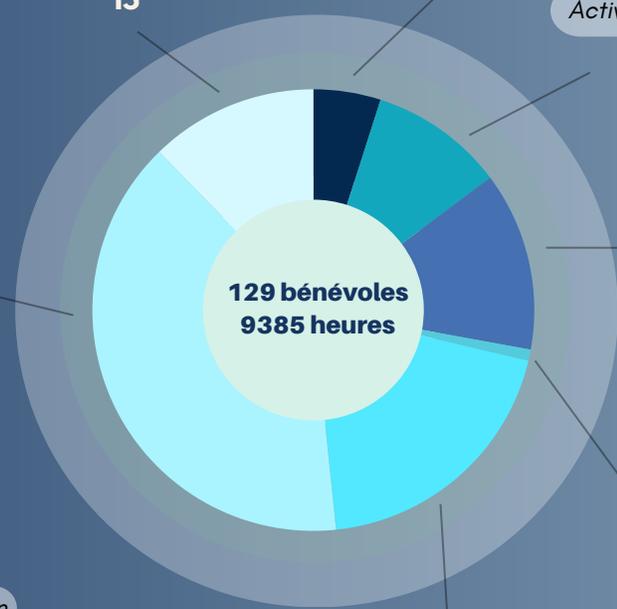
Cuisine communautaire
15

Conseil d'administration
6

Activités planifiées
12

Jardin collectif
16

Banque alimentaire
48



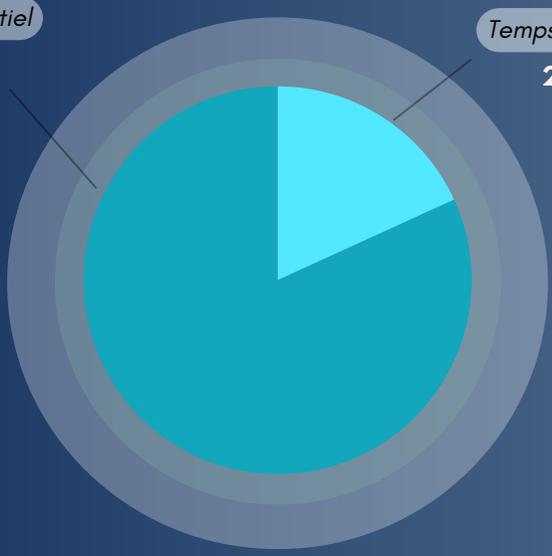
129 bénévoles
9385 heures

Administration
1

Friperie
24

Employé-es

Temps Partiel
9



Temps Plein
2

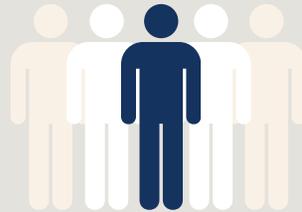
Stages

2 stagiaires

Heures: 140

Provenance des stagiaires

Écoles et Direction de la
protection de la jeunesse
(DPJ)



Travaux compensatoires et Travaux communautaires
3 002.85 heures

Justice
Québec 

Justice Québec
7 participants
1300.10 heures



YMCA
8 participants
1701.75 heures

Au FDOI, nous luttons contre l'insécurité alimentaire et la malnutrition.



Nous distribuons sur une base hebdomadaire des paniers équilibrés et variés.

Desserts



Craquelins



Céréales



Thé / Café



Riz



8,147 paniers distribués

Valeur moyenne de 300\$/panier



Fromage

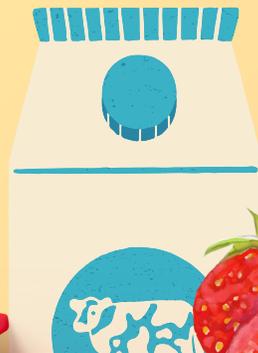
Jus pour les enfants



Yogourt



Lait



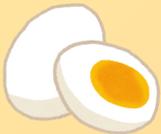
Pâtes & sauce tomates

Fruits et légumes



Pain

Oeufs



Viande



Banque alimentaire

665 Ménages

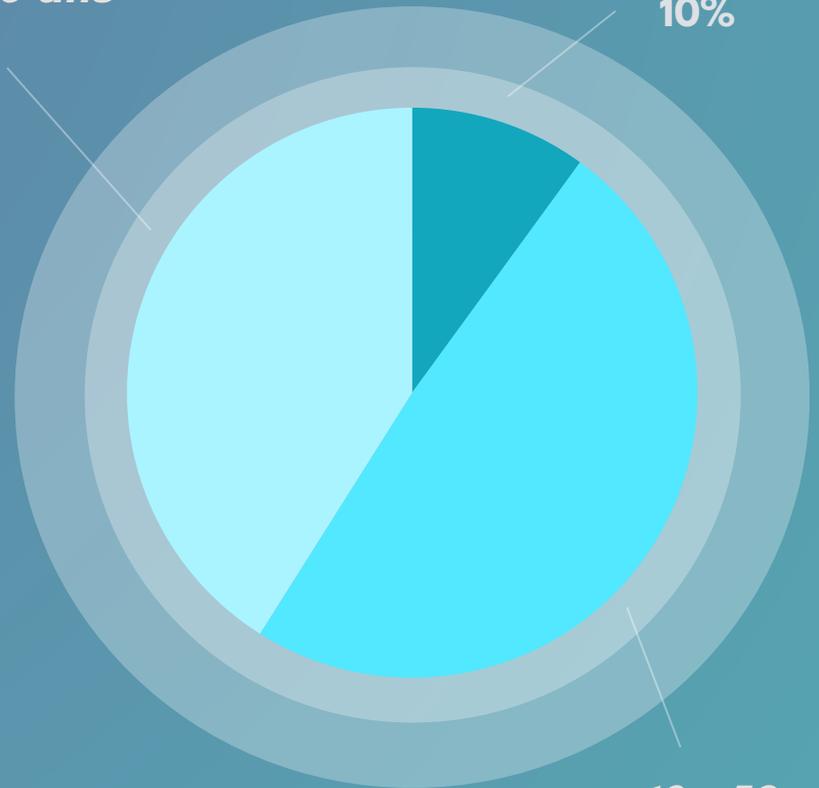
1823 Récipiendaires

Moins de 18 ans

41%

60 ans +

10%



Monoparentales

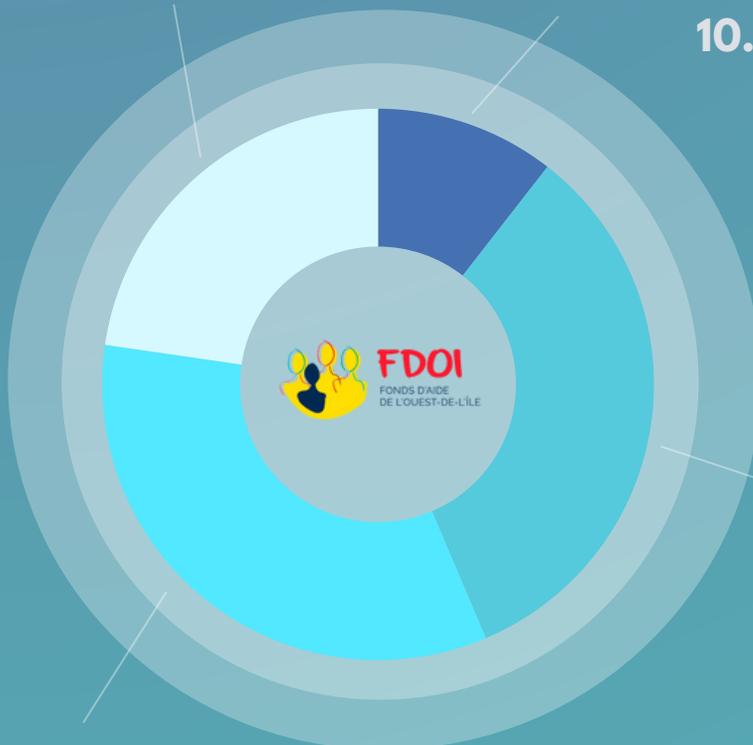
22.7%

Couples sans enfants

10.5%

18 - 59 ans

48.9%



Couples avec enfants

33.1%

Célibataires

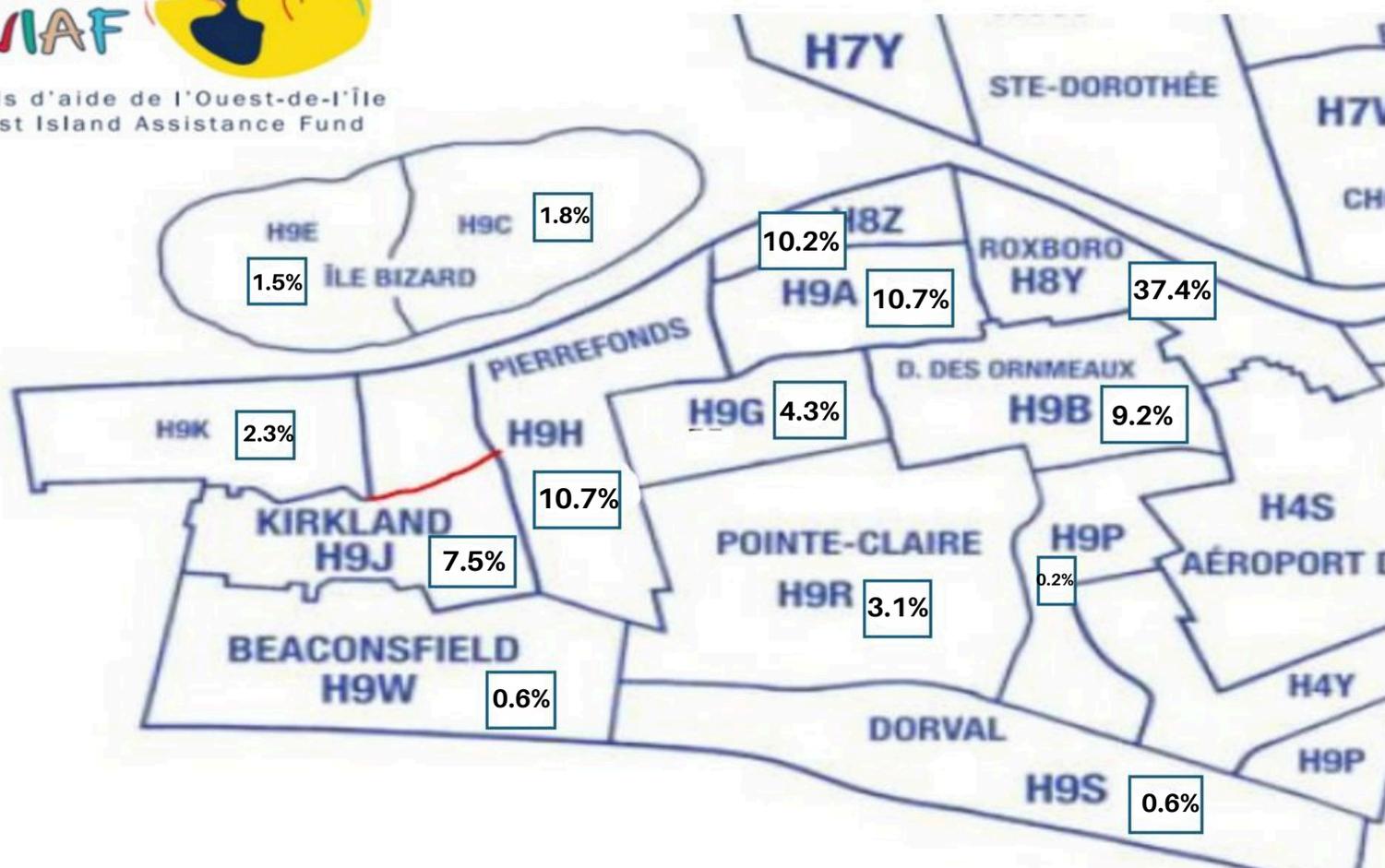
33.7%

Répartition des récipiendaires

Décembre 2023



Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île
West Island Assistance Fund



La banque alimentaire FDOI

Nos partenaires fournisseurs



Moisson-Montréal

Aliments et produits d'hygiène

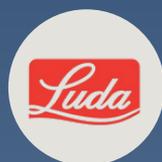
152 852 kg / Valeur estimée 1 186 130.29\$

Minimum de 3 repas par semaine de protéines de haute qualité à nos clients

Costco Pointe-Claire

Aliments et produits d'hygiène et articles variés

76 426 kg / Valeur estimée 593 065 \$



Luda Foods

Valeur estimée 6 000\$

514 Accounting

Viandes et poulets Halal, riz dattes, etc.

Valeur estimée 9 394.94\$



IGA de Kirkland

Valeur estimée 60 000\$

IGA Famille Lalonde de DDO

Valeur estimée 60 000\$

IGA Famille Sévigny de Île-Bizard

Valeur estimée 60 000\$



WSA

Plats du Chef



Yagel Bagel

**Contribution
financière aux
opérations du
FDOI pour
l'année 2023-
2024**

54,777.78\$



**Depuis sa
réouverture
en août 2020
206,602.78\$**



**Coupons
d'achat
friperie valeur
de 1500\$**



73 familles ont reçu des fournitures et effets scolaires pour un total de **156** enfants de 5 à 17 ans.



Soutien aux animaux de compagnie.
Une **dizaine** de propriétaires d'animaux ont reçu gratuitement de la nourriture et de litières.



Clinique D'impôts.
167 déclarations
Gratuit pour notre communauté

Chèques de la Gazette
85 chèques de **125\$** chacun



Projets spéciaux



Paniers de Noël
Distribution de **271** paniers
Cadeaux de Noël
À **145** enfants

Une **quinzaine** de coupons d'achat de friperie. Valeur totale de **1500\$**



Produits d'hygiène et de cosmétiques **2,135** d'une valeur minimum de **200\$**/mois



Jardin Collectif

Pour encourager une nouvelle génération de jeunes jardiniers, nous devons d'abord leur montrer la terre, les plantes et l'écosystème qui pourraient les enchanter.

En 2023, notre espace de jardin de 6 000 p.c. a pris un virage pour se focaliser sur ce qu'on a appris à savoir la forte capacité pédagogique de rejoindre les enfants de 5 à 12 ans du secteur, qui n'ont pas la chance d'accéder au jardinage et la nature.

Grâce à une subvention des Centres Communautaires d'Alimentation du Canada et à la participation du camp de jour d'été du Projet Communautaire Pierrefonds (PCP) nous avons mis sur pied des journées de "Piques-niques-Pizza". Nous avons reçu plusieurs groupes d'enfants qui ont eu la chance de participer à cette activité, récolter et manger des légumes frais et se faire offrir un diner pique-nique de pizza, crudités, eau et/ou jus et certainement de la crème glacée. La réaction du PCP à la fin de la saison était la suivante.

« Le sondage d'évaluation que nous avons envoyé à tous les parents a démontré que les « Visites du jardin » étaient un moment fort du camp d'été et une des activités les plus populaires... « Vous avez contribué à susciter beaucoup d'intérêt pour les plantes et le jardinage, et en retour, vous avez créé beaucoup de sourires. »

Nous avons continué à organiser des activités pour nos familles récipiendaires et envoyer nos surplus de production à notre banque alimentaire.



« J'aime venir ici, je me sens humain »
— Robert, participant

Au Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île (FDOI), nous croyons que chaque femme a un potentiel qui peut faire avancer notre communauté. Un des points de notre mission, est « favoriser et encourager le développement d'initiatives qui répondent aux besoins essentiels de la communauté. »



C'est dans cette optique qu'Ensemble Vers Demain est créé pour répondre aux besoins essentiels des femmes. Ensemble Vers Demain est un programme du FDOI, pour les femmes et par les femmes, qui offre une multitude d'activités et des projet pour les femmes.

Ensemble Vers Demain est un espace de rencontres, d'échanges et de partage où toutes les femmes peuvent se réunir, discuter et créer des liens de solidarité et briser l'isolement social.



Les activités d'Ensemble Vers Demain abordent divers sujets éducatifs, de prévention de la violence faite aux femmes, et offrent également du soutien ainsi qu'une opportunité de réseautage et d'entraide entre femmes, tout en partageant des moments de détente.

Cuisine Communautaire

L'objectif principal de la cuisine communautaire est la réduction du gaspillage alimentaire en transformant les surplus de la banque alimentaire en repas prêts-à-manger pour les bénéficiaires.



Fruits transformés en compotes.



Sauces spaghetti et des gâteaux variés.



Baguettes transformées en: Croûtons assaisonnés, croûtons naturels, chapelure et Toast



Des soupes aux légumes, aux poulets, halal, vegan...

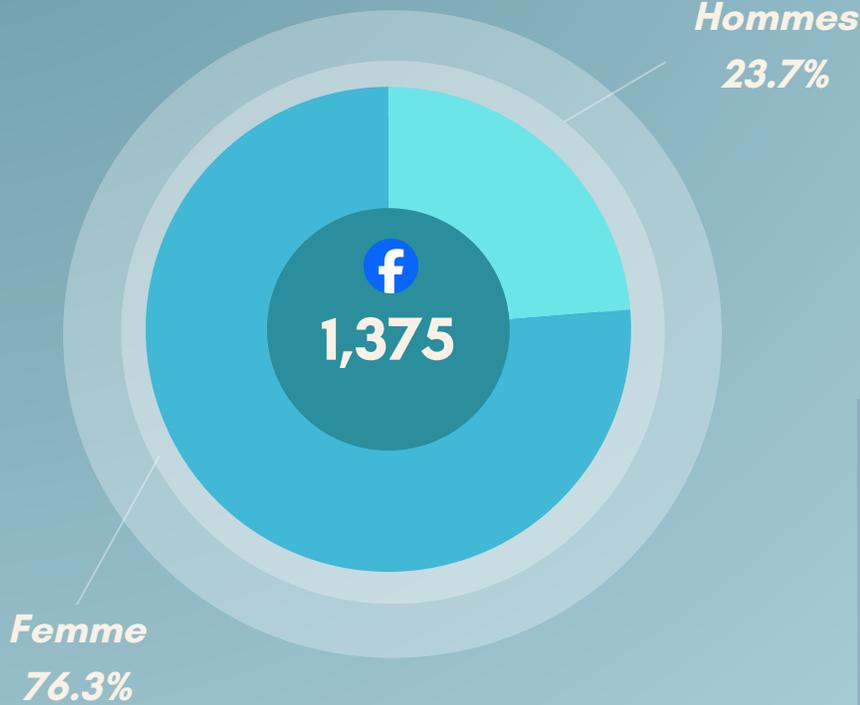
Les familles ont passé une journée ensemble au soleil, en jouant, en s'amusant, en partageant des rires, de la bonne nourriture et des discussions de groupe au cœur de la nature.



Sur BBQ au charbon, des poulets, hamburgers et hot-dogs ont été grillés. Les familles ont eu droit aux légumes frais servis comme garnitures par nos bénévoles de la journée. Pour joindre l'utile à l'agréable, les familles ont apporté leurs propres repas et partagé avec les autres.

Communication

Abonnés Facebook



CLINIQUE D'IMPOT

Notre clinique d'impôt ouvrira le mardi 20 février 2024 et sera disponible sur rendez-vous seulement. Notre clinique d'impôt sera ouverte à toute la communauté qui répond aux critères d'admission.

Veillez appeler le (514) 683-0456 pour plus d'informations et pour vous inscrire à un rendez-vous dès aujourd'hui.

Merci et à bientôt!

TAX CLINIC

Our tax clinic will open on Tuesday February 20th, 2024 and will be available by appointment only. Our tax clinic will be open to the entire community who meets the admission criteria.

Please call (514) 683-0456 for more information and to register for an appointment today.

Thank you and see you soon!

— MANQUEZ PAS L'OCCASION —

VENTE

DÉGAGEMENT HIVERNAL

VETEMENTS D'HIVER POUR ENFANTS, 2 POUR 1.00\$

VETEMENTS D'HIVER POUR ADULTES ET LES BOTTES 2.00\$

MANTEAUX POUR ADULTES \$3.00

FOND D'AIDE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

Le Jeudi 20 Juin 2024, 17h30
Centre communautaire Gerry Robertson
9603 Boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds, QC H8Y 3B4
Format hybride

L'Assemblée générale annuelle

Annual General Meeting

Thursday June 20th 2024, 5:30 p.m.
Gerry Robertson Community Centre
9603 Boulevard Gouin Ouest, Pierrefonds, QC H8Y 3B4
Hybrid Format

WIAF

NOUS EMBAUCHONS
WE'RE HIRING

Superviseur, Superviseure
Banque Alimentaire

FOND D'AIDE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

21 Rue du Centre Commercial, Roxboro, QC H8Y 3K6

Collecte de denrées alimentaires

WEST ISLAND COLLEGE (WIC)

TABLE DE QUARTIER SUD

COLLÈGE BEAUBOIS

RÉSIDENCE DES SOURCES

COLLÈGE CHARLEMAGNE

ARRONDISSEMENT PIERREFONDS-ROXBORO

BAIE D'URFÉ SCOUTS ANNUAL FOOD DRIVE

BOÎTE ROUGE - Ville de DDO

ÉGLISE ST-JOACHIM

SCP SCIENCE

ÉCOLE SECONDAIRE DES SOURCES

DÉFILÉ MAGIQUE DU TEMPS DES FÊTES - Ville de DDO

HYDRO EXTRUSIONS

RESIDENCE CAMBRIDGE

Engagement dans la communauté

Engagement et partenariat

- (CIUSSS) de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- 6417604 Canada Inc.
- Action Jeunesse l'Ouest-de-l'Île (AJOI)
- Bristol-Myers Squibb
- Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM)
- Briarwood Presbyterian church
- Carrefour 6-12
- Carrefour alimentaire Centre-Sud (CACS) (Cartes de proximité)
- Centre de Crise de l'Ouest-de-l'île
- Christian Action Chrétienne
- Christ the Redeemer
- Cloverdale Multi-Ressources
- Club Optimiste Roxboro
- Conseil Pointe-Claire
- Corbeille de Pain / Bread Basket Lac-Saint-Louis
- Eglise St-David
- Emploi Été Canada
- Fabrique Paroisse De St-Luc
- Fédération des caisses Desjardins du Québec (FCDQ)
- Kindness Kaffe
- Kirkland Oldtimers Hockey Tournament
- La Federation des Cooperatives du Nouveau-Québec
- L'église Saint-Barnabas - Pierrefonds-Roxboro
- La Communauté Catholique de St-Luc - St. Luke Parish - Dollard-des-Ormeaux
- Lake St. Louis Chapter 45 Order of the Eastern Star
- Les Chevaliers de Colomb l'Ouest-de-l'Île
- Le Centre de ressources communautaires (CRC)
- Lockheed Martin Canada Inc.
- Maison Caracol (pédiatrie sociale)
- Trinidad and Tobago Sport and Cultural Organization of Quebec
- Mission de l'Ouest-de-l'Île - banque alimentaire
- On Rock Community Services - banque alimentaire
- Paroisse Jesus Lumière du Monde
- Paroisse Saint-David
- Poste Quartier 03 SPVM
- Projet Communautaire de Pierrefonds (PCP)
- Refuge pour les femmes de l'Ouest-de-l'île
- Résidence Cambridge
- Résidence des Sources
- Resolute Forest Products
- Roxboro United Church
- Sherbrooke Academy Home & School Association
- Spector & Co.
- St-Barnabas-Anglican Church
- St. Michael and All Angels
- Sécurité Publique Québec
- TD-Bank- Boulevard Hymus
- Table de Quartier Nord l'Ouest-de-l'Île (TQNOI) - en reprise
- Table de Quartier Sud l'Ouest-de-l'Île (TQSOI)
- Table de quartier de Nord de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (TQNOIM)
- Walmart
- West Island Daycare
- West Island Outdoor Basketball League
- YMCA Ouest-de-l'Île
- Éco Quartier - Vert Cité
- École Lalande - Pierrefonds-Roxboro
- École primaire Perce-Neiges
- Église Briarwood

BUREAU DE
DÉPUTÉ BRIGITTE CARCEAU



ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Ouest de
l'Île de Montréal



PROGRAMME DE SOUTIEN AUX
ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (PSOC)



Gouvernement
du Canada

EMPLOI ÉTÉ CANADA



DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SANTÉ
PUBLIQUE (DRSP)
PROJET PASTA

Mentions spéciales

Christ the Redeemer Lutheran Church

ÉGLISE DE JÉSUS CHRIST DES SAINTS DES DERNIERS JOURS